

v.o.f. Mo4Com Visualisations
Putwei 21
4464 BT Goes
T: +31(0) 6 29169160
E: info@mo4com.nl
W: <https://www.mo4com.nl>

KvK nummer: 72527595

Artikel 1: Algemeen

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen Mo4Com Visualisations (hierna kortweg MO4COM) en de Wederpartij waarvoor MO4COM deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
2. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met MO4COM voor de uitvoering waarvan MO4COM derden dienen te worden betrokken.
3. Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overigens in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. MO4COM en de Wederpartij zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.
4. Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden, dan dient de uitleg plaats te vinden 'naar de sfeer' van deze bepalingen.
5. Indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden geregeld is, dan dient deze situatie te worden beoordeeld naar de geest van deze algemene voorwaarden.
6. Indien MO4COM niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat MO4COM in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.

Artikel 2: Offertes en aanbiedingen

1. Alle offertes en aanbiedingen van opdrachtnemers zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte een termijn voor aanvaarding is gesteld. Een offerte of aanbieding vervalt indien het product waarop de offerte of de aanbieding betrekking heeft in de tussentijd niet meer beschikbaar is.
2. De Wederpartij niet aan hun offertes of aanbiedingen worden gehouden indien de MO4COM redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

3. De in een offerte of aanbieding vermelde totaal prijzen zijn inclusief BTW en andere heffingen van overheidswege alsmede eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, daaronder begrepen reis- en verblijf-, verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.
4. Indien de aanvaarding afwijkt van het in de offerte of de aanbieding opgenomen aanbod dan is de opdrachtnemer daaraan niet gebonden, tenzij de opdrachtnemer akkoord gaat met de afwijking.
5. MO4COM accepteert geen meerprijs zonder dat het financieel expliciet is afgesproken.

Artikel 3: Contractduur; leveringstermijnen, uitvoering en wijziging overeenkomst; prijsverhoging

1. De overeenkomst tussen MO4COM en Wederpartij wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of indien partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.
2. Is voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden of voor de levering van bepaalde zaken een termijn overeengekomen of opgegeven, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient de MO4COM de wederpartij derhalve schriftelijk in gebreke te stellen. De Wederpartij dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de overeenkomst.
3. Wederpartij heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden met goedkeuring van MO4COM
4. Wederpartij is gerechtigd de overeenkomst in verschillende fasen uit te voeren en het aldus uitgevoerde gedeelte afzonderlijk te factureren met goedkeuring van MO4COM
5. Indien de overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd kan de Wederpartij de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat MO4COM de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
6. Indien de Wederpartij gegevens behoeft van MO4COM voor de uitvoering van de overeenkomst, vangt de uitvoeringstermijn niet eerder aan dan nadat MO4COM deze juist en volledig aan Wederpartij ter beschikking heeft gesteld.
7. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen, dan zullen partijen tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de overeenkomst overgaan. Indien de aard, omvang of inhoud van de overeenkomst, al dan niet op verzoek of aanwijzing van MO4COM, van de bevoegde instanties et cetera, wordt gewijzigd en de overeenkomst daardoor in kwalitatief en / of kwantitatief opzicht wordt gewijzigd, dan kan dit consequenties hebben voor hetgeen oorspronkelijk overeengekomen werd. Daardoor kan het oorspronkelijk overeengekomen bedrag worden verhoogd of verlaagd. Wederpartij zal daarvan zoveel als mogelijk vooraf prijsopgaaf doen. Door een wijziging van de overeenkomst kan de oorspronkelijk opgegeven termijn van uitvoering worden gewijzigd. MO4COM aanvaardt de mogelijkheid van wijziging van de overeenkomst, daaronder begrepen de wijziging in prijs en termijn van uitvoering.
8. Indien de overeenkomst wordt gewijzigd, daaronder begrepen een aanvulling, dan is de Wederpartij gerechtigd om daaraan eerst uitvoering te geven nadat daarvoor akkoord is gegeven door de binnen Wederpartij bevoegde persoon en MO4COM akkoord is gegaan met de voor de uitvoering opgegeven prijs en andere voorwaarden, daaronder begrepen het alsdan te bepalen tijdstip waarop daaraan uitvoering gegeven zal worden.
9. Indien MO4COM bij het sluiten van de overeenkomst een bepaalde prijs overeenkomt, dan is Wederpartij onder navolgende omstandigheden niettemin gerechtigd tot verhoging van de prijs, ook wanneer de prijs oorspronkelijk niet onder voorbehoud is opgegeven.

- Indien de prijsstijging het gevolg is van een wijziging van de overeenkomst;
- indien de prijsverhoging voortvloeit uit een aan Wederpartij toekomende bevoegdheid of een op Wederpartij rustende verplichting ingevolge de wet;

Artikel 4: Opschorting, ontbinding en tussentijdse opzegging van de overeenkomst

1. Partijen zijn bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst terstond en met directe ingang te ontbinden, indien:
 - de partijen de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt;
 - partijen bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is;
 - Indien door de vertraging aan de zijde van MO4COM niet langer van wederpartij kan worden gevergd dat zij de overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen, is Wederpartij gerechtigd de overeenkomst te ontbinden.
2. indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk of ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van de partijen kan worden gevergd.
3. Indien de ontbinding aan een van de partijen toerekenbaar is, is de andere partij gerechtigd tot vergoeding van de schade, daaronder begrepen de kosten, daardoor direct en indirect ontstaan.
4. Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van de ene partij op de andere partij onmiddellijk opeisbaar.
5. Indien een van de partijen op de gronden als genoemd in dit artikel tot opschorting of ontbinding overgaat, is zij uit dien hoofde op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten daardoor op enigerlei wijze ontstaan of schadeloosstelling, terwijl de ander partij, uit hoofde van wanprestatie, wél tot schadevergoeding of schadeloosstelling is verplicht.
6. Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door Wederpartij, zal Wederpartij in overleg met de MO4COM zorgdragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden. Dit tenzij de opzegging aan MO4COM toerekenbaar is. Tenzij het tussentijds eindigen aan Wederpartij is toe te rekenen, worden de kosten voor overdracht aan MO4COM in rekening gebracht. Wederpartij zal MO4COM vooraf inlichten ter zake van de omvang van deze kosten. In onderling overleg zullen deze kosten binnen een overeengekomen termijn worden voldaan. ,
7. In geval van liquidatie, van (aanvraag van) surséance van betaling of faillissement, van beslaglegging - indien en voor zover het waardoor MO4COM niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, staat Wederpartij vrij om de overeenkomst terstond en met directe ingang op te zeggen danwel de order of overeenkomst te annuleren, zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling. De vorderingen van de Wederpartij op MO4COM zijn in dat geval onmiddellijk opeisbaar.
8. Indien MO4COM een geplaatste order geheel of gedeeltelijk annuleert, dan zullen de daarvoor bestelde of gereedgemaakte zaken, vermeerderd met de eventuele aan- afvoer- en afleveringskosten daarvan en de voor de uitvoering van de overeenkomst gereserveerde arbeidstijd, integraal aan MO4COM in rekening worden gebracht.

Artikel 5: Overmacht

1. Wederpartij is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens MO4COM indien zij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.
2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop Wederpartij geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Wederpartij niet in staat is haar verplichtingen na te komen. Wederpartij heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de overeenkomst verhindert, intreedt nadat Wederpartij zijn verbintenis had moeten nakomen.

Artikel 6: Betaling en incassokosten

1. Betaling dient steeds te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum, op een door Wederpartij aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd, tenzij schriftelijk anders door Wederpartij is aangegeven. Wederpartij is gerechtigd om periodiek te factureren.
2. Indien de MO4COM in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, dan is MO4COM van rechtswege in verzuim. MO4COM is alsdan een rente verschuldigd. In het geval van consumentenkoop is de rente gelijk aan de wettelijke rente. In andere gevallen is de MO4COM een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is, in welk geval de wettelijke rente verschuldigd is. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat MO4COM in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.
3. Wederpartij heeft het recht de door MO4COM gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente.
4. MO4COM kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien MO4COM een andere volgorde voor de toerekening van de betaling aanwijst.
5. Indien MO4COM in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van MO4COM. De buitengerechtelijke kosten worden berekend op basis van hetgeen op dat moment in de Nederlandse incassopraktijk gebruikelijk is, momenteel de berekeningsmethode volgens Rapport Voorwerk II. Indien Wederpartij echter hogere kosten ter incasso heeft gemaakt die redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen de werkelijk gemaakte kosten voor vergoeding in aanmerking. De eventuele gemaakte gerechtelijke en executiekosten zullen eveneens op MO4COM worden verhaald. MO4COM is over de verschuldigde incassokosten eveneens rente verschuldigd.

Artikel 7: Eigendomsvoorbehoud

1. Alle door Wederpartij in het kader van de overeenkomst te leveren zaken zijn eigendom van MO4COM
2. De Wederpartij dient steeds al hetgeen te doen dat redelijkerwijs van hem verwacht mag worden om de eigendomsrechten van MO4COM veilig te stellen.
3. Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, dan is de Wederpartij verplicht om MO4COM daarvan onmiddellijk op de hoogte te stellen.

4. De Wederpartij verplicht zich om de onder eigendomsvoorbehoud te leveren zaken te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, ontploffings- en waterschade alsmede tegen diefstal.

Artikel 8: Garanties, onderzoek en reclames

1. De door Wederpartij te leveren zaken voldoen aan de gebruikelijke eisen en normen die daaraan op het moment van levering redelijkerwijs gesteld kunnen worden en waarvoor zij bij normaal gebruik in Nederland zijn bestemd. De in dit artikel genoemde garantie is van toepassing op zaken die bestemd zijn voor het gebruik binnen Nederland.
2. De in lid 1 van dit artikel genoemde garantie geldt voor een periode van 6 maanden na levering, tenzij uit de aard van het geleverde anders voortvloeit of partijen anders zijn overeengekomen. Indien de door Wederpartij verstrekte garantie een zaak betreft die door een derde werd geproduceerd, dan is de garantie beperkt tot die, die door de producent van de zaak ervoor wordt verstrekt, tenzij anders wordt vermeld.
3. Iedere vorm van garantie komt te vervallen indien een gebrek is ontstaan als gevolg van of voortvloeit uit onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik daarvan of gebruik na de houdbaarheidsdatum, onjuiste opslag of onderhoud daaraan.
4. De Wederpartij is gehouden het geleverde te (doen) onderzoeken, onmiddellijk op het moment dat de zaken hem ter beschikking worden gesteld respectievelijk de desbetreffende werkzaamheden zijn uitgevoerd. Daarbij behoort de Wederpartij te onderzoeken of kwaliteit en/of kwantiteit van het geleverde overeenstemt met hetgeen is overeengekomen en voldoet aan de eisen die partijen dienaangaande zijn overeengekomen. Eventuele gebreken dienen binnen twee maanden na ontdekking schriftelijk te worden gemeld. De melding dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van het gebrek te bevatten, zodat Wederpartij in staat is adequaat te reageren. MO4COM dient Wederpartij in de gelegenheid te stellen een klacht te (doen) onderzoeken.
5. Indien vaststaat dat een zaak gebrekkig is en dienaangaande tijdig is gereclameerd, dan zal Wederpartij de gebrekkige zaak binnen redelijke termijn na retourontvangst daarvan dan wel, indien retournering redelijkerwijze niet mogelijk is, schriftelijke kennisgeving ter zake van het gebrek door de MO4COM, ter keuze van Wederpartij, vervangen of zorgdragen voor herstel daarvan dan wel vervangende vergoeding daarvoor aan de MO4COM voldoen. In geval van vervanging is de MO4COM gehouden om de vervangen zaak aan Wederpartij te retourneren en de eigendom daarover aan Wederpartij te verschaffen, tenzij Wederpartij anders aangeeft.
6. Indien komt vast te staan dat een klacht ongegrond is, dan komen de kosten daardoor ontstaan, daaronder begrepen de onderzoekskosten, aan de zijde van de Wederpartij daardoor gevallen, integraal voor rekening van MO4COM.

Artikel 9: Aansprakelijkheid

1. Indien Wederpartij aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.
2. Wederpartij is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Wederpartij is uitgegaan van door of namens de MO4COM verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens.
3. Wederpartij is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade.
4. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
 - de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking

heeft op schade in de zin van deze voorwaarden;

- de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Wederpartij aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan Wederpartij toegerekend kunnen worden;
 - redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover MO4COM aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.
5. Wederpartij is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfs- of andersoortige stagnatie. In het geval van consumentenkoop strekt deze beperking niet verder dan die, die is toegestaan ingevolge artikel 7:24 lid 2 BW.
 6. Indien Wederpartij aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van Wederpartij beperkt tot maximaal driemaal de factuurwaarde van de order, althans tot dat gedeelte van de order waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
 7. De aansprakelijkheid van Wederpartij is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag der uitkering van zijn verzekeraar in voorkomend geval.
 8. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Wederpartij of zijn leidinggevende ondergeschikten.

Artikel 10: Verjaringstermijn

1. In afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen, bedraagt de verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren jegens Wederpartij en de door Wederpartij bij de uitvoering van een overeenkomst betrokken derden, één jaar.
2. Het bepaalde in lid 1 is niet van toepassing op rechtsvorderingen en verweren die zijn gegrond op feiten die de stelling zouden rechtvaardigen dat de afgeleverde zaak niet aan de overeenkomst zou beantwoorden. Dergelijke vorderingen en verweren verjaren door verloop van twee jaar nadat MO4COM Wederpartij van zodanige non-conformiteit in kennis heeft gesteld.

Artikel 11: Risico-overgang

1. Het risico van verlies, beschadiging of waardevermindering gaat op MO4COM over op het moment waarop zaken in de macht van MO4COM worden gebracht.

Artikel 12: Vrijwaring

1. MO4COM vrijwaart wederpartij voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan andere dan aan Wederpartij toerekenbaar is.
2. Indien Wederpartij uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is MO4COM gehouden Wederpartij zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden. Mocht MO4COM in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is Wederpartij, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van Wederpartij en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van MO4COM.

Artikel 13: Intellectuele eigendom

1. MO4COM behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die hem toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele wet- en regelgeving. MO4COM heeft het recht de door de uitvoering van een overeenkomst aan zijn zijde toegenomen kennis ook voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen strikt vertrouwelijke informatie van de Wederpartij ter kennis van derden wordt gebracht.
2. Het intellectuele eigendom en het gebruikersrecht ligt bij MO4COM. Bij in gebreke zijn is de Wederpartij een bedrag van € 5.000,- per gebeurtenis verschuldigd aan MO4COM.

Artikel 14: Toepasselijk recht en geschillen

1. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Wederpartij partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar woonplaats heeft. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.
2. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

Artikel 15: Vindplaats en wijziging voorwaarden

1. Deze voorwaarden zijn te vinden op de website van MO4COM en te allen tijde opvraagbaar bij MO4COM. Onderaan elke opdrachtverlening wordt kenbaar gemaakt dat deze algemene voorwaarden van toepassing zijn.
2. Van toepassing is steeds de laatste versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het totstandkomen van de rechtsbetrekking met Wederpartij.
3. De Nederlandse tekst van de algemene voorwaarden is steeds bepalend voor de uitleg daarvan.
4. MO4COM behoudt zich het recht deze algemene voorwaarden te wijzigen.